



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

# CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICA

COMPANHIA MUNICIPAL DE ENERGIA E ILUMINAÇÃO – RIOLUZ

2023

1



LUZOFI202403166



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

## CARTA ANUAL DE POLÍTICAS PÚBLICAS – EXERCÍCIO DE 2023

A Lei 13.303, de 30/06/16, em seu art. 8º, inciso I, exige a elaboração de carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública em atendimento ao interesse coletivo que justificou a autorização para sua criação, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos. A referida Lei teve a sua aplicação regulamentada no âmbito do Município do Rio de Janeiro pelo disposto no Decreto Rio nº 44.698, de 29/06/2018, cujo art.7º, I repete o conteúdo do mencionado art.8º, inciso I. Tais informações estão apresentadas a seguir.

### 1- INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A RIOLUZ

A Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ, é uma empresa pública, sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa e financeira, vinculada à Secretaria Municipal de Infraestrutura – SMI, com atuação no Município do Rio de Janeiro e sede na Rua Voluntários da Pátria, 169, Botafogo, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 27.639.533/0001-74.

Sua criação foi autorizada pela Lei 1.561 de 13 de fevereiro de 1990, sendo instituída pelo Decreto nº 9.553 de 07 de agosto de 1990. Sendo atualmente, regida por seu Estatuto Social, publicado em Diário Oficial no dia 08 de fevereiro de 2023.

A RIOLUZ, possui capital social no valor de R\$ 100.000.000,00 ( cem milhões de reais), representado por 67.377.897 ( sessenta e sete milhões, trezentos e setenta e sete mil e oitocentos e noventa e sete) de ações, todas ordinárias, nominativas e sem valor nominal.





Conforme previsto no art. 4º do seu Estatuto Social, a RIOLUZ tem por objeto social:

- Atuar na regulação e fiscalização da Parceria Pública Privada de subconcessão dos serviços de iluminação pública e de outros serviços;
- Fiscalizar com poder disciplinar e de polícia administrativo relativo aos serviços públicos mencionados, especialmente a aplicação de penalidades por descumprimento de preceitos administrativos ou contratuais, bem como em casos de intervenção e retomada da execução dos serviços delegados, conforme condições previstas em leis e em documentos contratuais;
- Prestar consultoria no setor de iluminação pública;
- Realizar cursos e seminários e celebrar convênios em conjunto ou não com a administração pública ou a iniciativa privada, com vistas à formulação de estudos de desenvolvimento dos serviços vinculados à iluminação pública;
- Analisar, aprovar e a fiscalizar os projetos de energia elétrica, inclusive planos de expansão, públicos ou privados, bem como sua execução, realizados no Município;
- Realizar a manutenção preventiva e corretiva das instalações elétricas externas ligadas aos bens integrantes do patrimônio municipal e notadamente da Iluminação Monumental e instalações elétricas da Passarela do Samba (Avenida dos Desfiles);
- Apoiar a todos os eventos promovidos direta ou indiretamente pela Prefeitura e pelas empresas, autarquias e fundações do Município;
- Aprovar, controlar, supervisionar e fiscalizar com poder de polícia os projetos e as atividades de licenciamento dos serviços de execução de instalações, substituições e alterações de aparelhos de transportes, sistemas de ar condicionado e ventilação mecânica e





- Demais atividades que lhe forem atribuídas pela administração municipal.

Além do seu objeto social, a RIOLUZ, tem como função social, garantir o fornecimento, à população da Cidade do Rio de Janeiro, do sistema de iluminação pública integrado e eficiente, visando à contribuição para a melhoria da geração de dados; da mobilidade urbana; da eficiência energética; da sustentabilidade ambiental e da segurança pública, previsto no parágrafo único, do art. 4º do Estatuto da Companhia.

## 2- INFORMAÇÕES SOBRE GOVERNANÇA E GESTORES DA COMPANHIA

O Município detém o controle da totalidade do capital da RIOLUZ. As competências atribuídas à Assembleia Geral, órgão máximo da Companhia, são exercidas pelo Prefeito da Cidade do Rio de Janeiro, na condição de acionista majoritário da RIOLUZ, além deste, possui em seu quadro acionário, o Instituto de Previdência e Assistência do Município do Rio de Janeiro – PREVI-RIO; a Empresa de Turismo do Município do Rio de Janeiro – RIOTUR; a Companhia Municipal de Limpeza Urbana – COMLURB e a Empresa Municipal de Urbanização – RIO-URBE.

A RIOLUZ tem os seguintes órgãos estatutários: Conselho de Administração, Diretoria e Conselho Fiscal, com atribuições definidas no Estatuto Social e possuindo a seguinte composição:

### **Conselho de Administração ( indicados pelo Prefeito)**

Anna Laura Monteiro Valente de Secco, na condição de Presidente do Conselho, reconduzida em março de 2023;

Paulo Cezar dos Santos, substituído em março de 2023 por Eduardo Macedo Feital, na condição de Vice-Presidente e membro nato do Conselho;





PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

Bruno Ferreira de Mattos, na condição de membro do Conselho até novembro de 2022, substituído por Marcus Belchior Corrêa Bento eleito em maio de 2023;

Miria Ferreira Monteiro Martins, na condição de membro do Conselho, reconduzida em março de 2023 e

Ribamar Donato, na condição de membro eleito pelos funcionários para representá-los no Conselho.

#### **Diretoria ( indicados pelo Prefeito)**

##### **Diretor-Presidente**

Paulo Cezar dos Santos destituído em março de 2023 e Eduardo Macedo Feital eleito em março de 2023;

##### **Diretor da Diretoria de Administração e Finanças:**

Carolina Maria Coelho da Câmara Veloso, na qualidade de respondendo pelo expediente;

##### **Diretor da Diretoria Tecnológica e de Projetos:**

Jorge Luís da Rocha Ferreira foi destituído em março de 2023 e Heitor Doyle Maia Sobrinho eleito em março de 2023;

##### **Diretor da Diretoria de Operação e Fiscalização – NORTE:**

Antônio José Sobral foi reconduzido ao cargo em janeiro de 2023;

##### **Diretor da Diretoria de Operação e Fiscalização – SUL:**

Heitor Doyle Maia Sobrinho foi destituído em março de 2023 e Paulo Cezar dos Santos eleito em março de 2023;





PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

### **Conselho Fiscal ( indicados pela Controladoria Geral do Município – CGM)**

Sílvia Pereira Costa, na qualidade de membro titular;

Carlos Maurício Borup de Bakker, na qualidade de membro titular;

Josias de Souza Gomes, na qualidade de membro titular;

Raimundo dos Santos Contreiras, na qualidade de suplente;

Paula freitas Sessa, na qualidade de suplente;

Guilherme Teixeira Spinelli na qualidade de suplente.

### **3- OBJETIVOS ALCANÇADOS E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Em 2023, a RIOLUZ alcançou importantes resultados através do Contrato de Parceria Pública Privada (PPP) de Iluminação Pública firmado com a Subconcessionária Smart Luz, obtendo uma melhoria significativa da iluminação da Cidade com iluminação em led (o indicador 0738 – Taxa de Disponibilidade de Luz, obtendo o alcance acima do esperado de 98,22%), impactando positivamente a segurança pública.

A RIOLUZ efetuou revisão de todos os projetos de iluminância, permitindo a iluminação adequada, de acordo com as características de cada via e obteve uma redução da emissão de gás carbônico decorrente da substituição das luminárias atuais por Led, tendo assim efeito importante para o meio ambiente.

Em 16/06/2023 foi assinado o termo de reequilíbrio econômico-financeiro do contrato de PPP, cujo objeto foi a complementação da efficientização de pontos de iluminação conforme versão final do cadastro, inclusão de 20 projetos especiais, 28 novas equipes sob a gestão das sete Gerências Regionais da RIOLUZ e a assunção dos serviços de tecnologia e operação do COR-RIO/Escritório de Dados, como também a aquisição de radar meteorológico.





PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

A RIOLUZ é responsável pela iluminação cênica da cidade em eventos e datas comemorativas, como por exemplo, o Réveillon na orla de Copacabana e o Carnaval no Sambódromo.

Em 2023 a RIOLUZ permaneceu responsável pela operação e manutenção dos planos inclinados Dona Marta (cuja modernização foi concluída junho de 2023), Igreja Nossa Senhora do Outeiro da Glória, Igreja Nossa Senhora da Penha, Pavão Pavãozinho e Igreja Nossa Senhora da Penna, bem como pela operação e manutenção das escadas rolantes e elevadores do Rio Cidade Bangu e também a manutenção dos geradores do CASS (Centro Administrativo São Sebastião) e do Palácio da Cidade.

A RIOLUZ tem como uma de suas atribuições o licenciamento e fiscalização dos aparelhos de ar condicionado, exaustão mecânica e aparelhos de transporte (elevadores, escadas rolantes, monta cargas, teleféricos, planos inclinados e plataformas), existentes nas edificações do município, assim como o controle desses equipamentos para que operem de forma adequada e segura.

Atuamos também no controle de qualidade dos produtos e serviços de iluminação, analisando e homologando todos os equipamentos utilizados no parque de iluminação da cidade, bem como os materiais de empresas interessadas, atendendo as normas de controle de qualidade disciplinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT.

A RIOLUZ possui um Programa de Sustentabilidade, em combate ao desperdício de material, recuperando e reciclando materiais e equipamentos de iluminação obsoletos ou desgastados pelo tempo de uso, retirados da rua, visando o equilíbrio econômico e ambiental, em prol da população, com a redução dos descartes e custos operacionais.

Em 2023 foi dada continuidade à execução da Operação Caça Fios, que consiste na realização dos serviços de remoção e alinhamento de fiação aérea e de cabos nos postes dos gradouros situados no Município.

7



Assinado com senha por ANDREA CRISTINA SILVA VYCAS NERY - 03/10/2024 às 14:57:17, PAULO CEZAR DOS SANTOS - 03/10/2024 às 15:16:07, ANNA LAURA MONTEIRO VALENTE DE SECCO FREIRE - 07/10/2024 às 10:55:54, MIRIA FERREIRA MONTEIRO MARTINS - 07/10/2024 às 14:36:30 e MARCUS BELCHIOR CORREA BENTO - 08/10/2024 às 15:29:14.  
Documento Nº: 7764388.60596808-3788 - consulta à autenticidade em <https://acesso.processo.rio/sigaex/public/app/autenticar?n=7764388.60596808-3788>



LUZOFI202403166

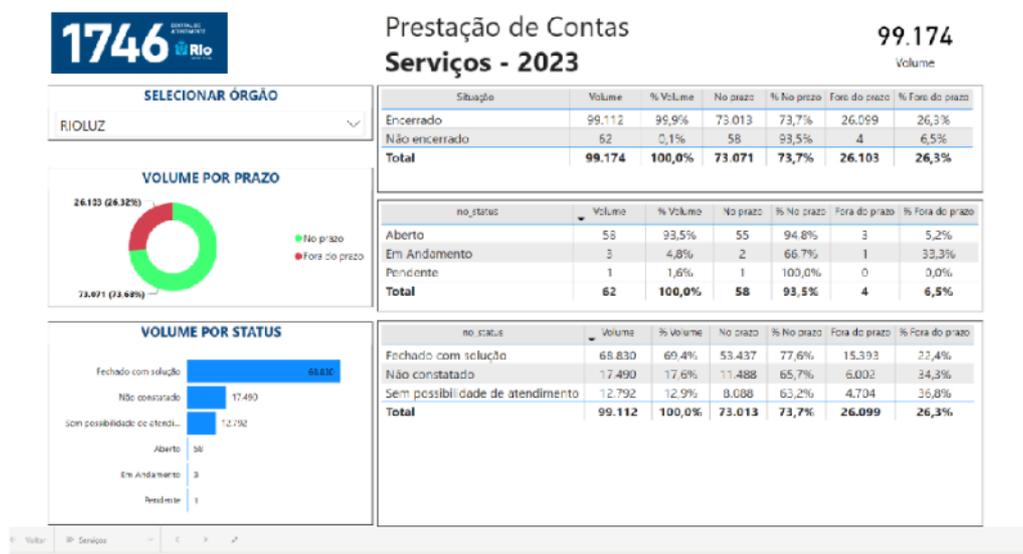
SIGA



#### 4 - RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

##### 4.1 – ESTATÍSTICA DO 1746, OUVIDORIA E LAI

###### 1746 Serviço





Ouvidoria

**1746** CENTRAL DE ATENDIMENTO **Rio**

SELECIONAR ÓRGÃO  
 Ouvidoria RIOLUZ

VOLUME POR PRAZO

2.992 (25,15%)  
 8.896 (74,85%)

VOLUME POR STATUS

Fechado com solução: 6.614  
 Fechado com informação: 1.105  
 Em Andamento: 157  
 Cancelado: 21  
 Fechado com providências: 1

Prestação de Contas  
 Ouvidorias - 2023

11.898

no_categoria	Volume	% Volume	Atendidas	Em %	Não Atendidas	Em %	Prazo médio de atendimento
Reclamação	9.589	80,6%	9.449	98,5%	140	1,5%	28
Informações	1.364	11,5%	1.357	99,5%	7	0,5%	10
Sugestão	276	2,3%	270	97,8%	6	2,2%	10
Crítica	448	3,8%	444	99,1%	4	0,9%	12
Denúncia	0	0,0%	0		0		
Elogio	221	1,9%	221	100,0%	0	0,0%	6
<b>Total</b>	<b>11.898</b>	<b>100,0%</b>	<b>11.741</b>	<b>98,7%</b>	<b>157</b>	<b>1,3%</b>	<b>24</b>

Serviço	Quantidade de reclamações	% de reclamação em relação ao total de Solicitações de Serviço
Reparo de rede partida	76	21,1%
Reformulação de iluminação Pública	97	19,6%
Reparo de luminária pendurada	8	18,2%
Reinstalação de ponto de luz	240	17,1%
Reparo de Temporizador (TIMER)	1	16,7%

Lei de Acesso à Informação – LAI:

**1746** CENTRAL DE ATENDIMENTO **Rio**

SELECIONAR ÓRGÃO  
 RIOLUZ

VOLUME POR PRAZO

13 (100%)

VOLUME POR ASSUNTO

Contratos e Processos: 7  
 Infraestrutura urbana: 2  
 Arquivos e centros de doc...: 1  
 Conservação: 1  
 Dados e Estatísticas: 1  
 Legislação: 1

Prestação de Contas  
 LAI - 2023

Condição do atendimento	Quantidade de pedidos recebidos	Quantidade de pedidos respondidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
No prazo	13	100,0%	7
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>	<b>7</b>

ORIGEM	Quantidade de pedidos recebidos	Quantidade de pedidos recebidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
APLICATIVO WEB	11	84,6%	5
APLICATIVO MÓVEL	2	15,4%	15
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>	<b>7</b>

Quantidade de Solicitações por mês





#### 4.2- RELAÇÕES NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

A principal fonte de comunicação com a sociedade é através do canal da Central de Atendimento 1746; entretanto, esta Ouvidoria efetua atendimentos presenciais de forma esporádica devido a pouca procura.

A RIOLUZ dispõe ainda de outros locais de atendimento ao cidadão: Recepção e Protocolo.

#### 4.3 - MELHORIAS OCORRIDAS NOS ATENDIMENTOS

A RIOLUZ implantou no ano de 2023 um novo modelo de gestão de monitoramento das demandas de conservação da iluminação pública oriundas da Central 1746. O monitoramento consistiu no levantamento diário de todas as demandas com prazo a vencer com a divulgação dos quantitativos e deadlines para a execução do serviço no grupo de gestores da RIOLUZ e da Subconcessionária responsáveis pelos atendimentos. Este acompanhamento garantiu que 97% das demandas fossem atendidas dentro do prazo. Esse resultado vem sendo mantido com pequenas variações desde junho de 2023.

O resultado impactou a ouvidoria diretamente. No ano de 2023, a Ouvidoria da RIOLUZ se destacou por ter apresentado a maior redução de manifestações negativas (críticas e reclamações), com queda de 36%, referentes aos 20 assuntos mais reclamados/criticados da PCRJ, em 2022. A Premiação do Sistema Municipal de Ouvidoria 2023/2024 ocorrerá ainda neste mês de março.

#### 4.4 - PROJETOS EM ANDAMENTO

A Ouvidoria da RIOLUZ está trabalhando com a extração de demandas de reclamações recebidas com intuito de identificar a origem que gerou a insatisfação do cidadão. São utilizados parâmetros de tempo de execução do serviço (data de abertura e fechamento do chamado), área de atuação, equipe que atuou na execução do serviço e a descrição apresentada pelo cidadão. Com essas informações é possível mapear problemas pontuais de gestão na execução da iluminação pública e promover melhorias no atendimento prestado ao cidadão.





## 5- EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O orçamento inicialmente aprovado para a RIOLUZ (1552) no exercício 2023 foi de R\$ 79.907.499,00, tendo sido abertos créditos suplementares no valor de R\$ 13.322.706,91 e efetuados cancelamentos no valor de R\$ 1.316.114,93, resultando em um orçamento final aprovado de R\$ 91.914.090,98, executado da seguinte forma:

Despesa	Valor (R\$)
Orçamento Final Aprovado	91.914.090,98
Contingenciado	200.000,00
Saldo da Dotação	91.714.090,98
Empenhado	65.899.456,45
Liquidado	63.528.568,39
Pago	59.732.271,40

O orçamento aprovado para os programas de trabalho do Fundo Especial de Iluminação Pública – FEIP (1516) delegados à RIOLUZ pelo Decreto Rio nº 51.888 de 26/12/2022 foi de R\$ 134.754.851,00, tendo sido abertos créditos suplementares no valor de R\$ 9.300.000,00, resultando em um orçamento final aprovado de R\$ 144.054.851,00, executado da seguinte forma:

Despesa	Valor (R\$)
Saldo da Dotação	144.054.851,00
Empenhado	142.946.002,26
Liquidado	106.624.352,56
Pago	106.601.602,16





## **6- GESTÃO DE PESSOAS**

### **6.1 - QUADRO DE PESSOAL PRÓPRIO**

Atualmente o quadro de pessoal da Companhia passou a ter 348 funcionários, na seguinte proporção: 57 são servidores cedidos sob o regime estatutário; 195 são empregados públicos concursados sob o regime CLT e 96 cargos comissionados.

### **6.2 - TERCEIRIZADOS**

São 15 funcionários

### **6.3 – QUADRO DE PESSOAL EM ATIVIDADE MEDINTE CONTRATO DE GESTÃO (ORGANIZAÇÃO SOCIAL)**

A RIOLUZ não possui

### **6.4 – OUTROS COLABORADORES QUE CONTRIBUEM PARA A ATIVIDADE FIM DA ENTIDADE**

A RIOLUZ não possui

### **6.5- CONCURSOS REALIZADOS E PREVISTOS**

O último concurso público para contratação de pessoal da RIOLUZ ocorreu em 1992 e não há previsão para um novo certame.

### **6.6- GRAU DE EVASÃO E DÉFICIT DE PESSOAL**

Cumprir informar o elevado grau de evasão e escassez de pessoal decorrente de aposentadorias, pedidos de dispensa e cessação de disponibilidade (pessoal estatutário cedidos à RIOLUZ). Nesse sentido, é importante observar que no ano de 1996 o quadro de pessoal da RIOLUZ possuía 1.316 funcionários, dos quais 716 funcionários eram cedidos sob o regime estatutário; 591 funcionários sob o regime CLT e 9 cargos comissionados, o que atendia bem as demandas da empresa.





PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

Entretanto, atualmente o quadro de pessoal da Companhia passou a ter 348 funcionários, na seguinte proporção: 57 são servidores cedidos sob o regime estatutário; 195 são empregados públicos concursados sob o regime CLT e 96 cargos comissionados.

#### **6.7- PROJEÇÃO DE APOSENTADORIAS FUTURAS**

Tendo por base os 195 empregados concursados da RIOLUZ, cumpre esclarecer que 19 empregados da RIOLUZ já possuem requisitos para se aposentar hoje. Além destes estarão aptos para aposentar:

- 52 empregados em 2029
- 69 empregados em 2034
- 55 empregados em 2039

Apesar de preenchidos os requisitos para aposentar, cumpre esclarecer que para empregados CLT concursados não há previsão legal de aposentadoria compulsória.

#### **6.8- APURAÇÕES DISCIPLINARES, SIDICÂNCIAS E INQUÉRITOS**

Não houve





PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO  
Secretaria Municipal de Infraestrutura  
Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ

## 7- DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Em conformidade com o artigo 8º, inciso I da Lei 13.303, de 30/06/2016, e art.7º, inciso I do Decreto Rio nº 44.698, de 29/06/2018, o Conselho de Administração declara que aprovou, na reunião realizada nesta data, a Carta Anual de Políticas Públicas da Companhia Municipal de Energia e Iluminação – RIOLUZ, referente ao exercício social de 2023, que está subscrita pelos Conselheiros.

Rio de Janeiro, 02 de outubro de 2024

